

Aspetti didattico-metodologici dell'e-Learning

Guglielmo Trentin

CNR – Istituto Tecnologie Didattiche, Genova

Da diverso tempo, oramai, si è intensificata l'offerta formativa basata sull'uso sistematico delle reti, sia per distribuire materiali didattici strutturati, sia per realizzare ambienti virtuali in grado di ospitare veri e propri interventi didattici caratterizzati dalla forte interattività di tutti gli attori coinvolti (docenti, tutor, studenti, esperti, ecc.).

In questo scenario però si pone una questione nodale e cioè chi intende proporre e gestire processi di insegnamento/apprendimento in rete deve prima acquisire una certa sensibilità sugli aspetti metodologico-didattici e organizzativi legati all'adozione di approcci e-Learning, e più in generale sul Technology Enhanced Learning, al fine di sfruttare al meglio le potenzialità offerte dalle ICT.

Se non si parte da questo assunto, il rischio è di cadere nelle più classiche delle "trappole", come ad esempio

- considerare l'e-learning una strategia formativa tesa principalmente all'abbattimento dei costi; approccio assolutamente nobile e non discutibile, purché, nell'adottarlo, si sia consapevoli di come ciò implichi quasi sempre processi di insegnamento/apprendimento di tipo direttivo/trasmissivo;
- considerare l'e-learning come "la" soluzione alla formazione basata sulle nuove tecnologie, piuttosto che "una" delle possibili strategie per condurre un processo di insegnamento/apprendimento, o segmenti di questo, in una logica, ad esempio, di alternanza fra attività a distanza e momenti d'aula;
- cercare di replicare con la tecnologia (e sulla tecnologia) le metodiche della formazione in presenza, ottenendo in genere scarsi benefici a fronte di investimenti non trascurabili in termini di tempo e di risorse impegnate.

Partendo da questo presupposto, l'intervento si propone di stimolare una riflessione sui diversi modelli e-Learning e sulle relative possibili ricadute nei processi di insegnamento/apprendimento. In particolare ci si soffermerà sull'uso didattico, ancora piuttosto modesto benché molto efficace, della comunicazione interpersonale nei processi di apprendimento collaborativo in rete.