

L'introduzione, l'adattamento e l'estensione di Moodle nelle Università della Svizzera italiana

Riccardo Mazza, Christian Milani, Luca Botturi, Stefano Tardini
Università della Svizzera Italiana
Facoltà di Scienze della Comunicazione

{mazzar, milanic, botturil, tardinis}@lu.unisi.ch

Abstract

Lo scopo di questo intervento è presentare l'introduzione di Moodle nell'Università della Svizzera Italiana (USI) e nella Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI). USI e SUPSI sono due piccole e relativamente giovani istituzioni che offrono formazione di alta qualità ad un numero ristretto di studenti. Nonostante i corsi vengano svolti prevalentemente con lezioni ex-cathedra, esse sono sempre state molto attive nell'ambito dell'eLearning, concentrando i propri sforzi al fine di migliorare la qualità dell'insegnamento all'interno del campus universitario. In seguito ai comuni interessi ed alle esperienze acquisite, USI e SUPSI hanno deciso di creare nel 2004 un laboratorio comune: eLab – eLearning Lab (www.elearninglab.org), l'obiettivo di questo laboratorio è promuovere l'applicazione dell'eLearning all'interno delle due istituzioni e di aiutare i docenti a migliorare il loro insegnamento. Moodle è stata scelta da eLab come piattaforma software per il supporto alle attività didattiche.

In particolare, durante l'intervento verranno descritti tutti i processi che hanno portato queste due istituzioni ad adottare Moodle quale piattaforma eLearning:

- come è stato scelto;
- come è stato integrato nei sistemi informativi delle due istituzioni. In particolare, descriveremo un proxy POP3 che abbiamo realizzato e che permette ad una singola installazione di autenticarsi tramite più servizi POP e POPS che appartengono ad istituzioni diverse.
- come è stato modificato per adattarsi ai bisogni delle due istituzioni: dal foglio di stile alla realizzazione di specifici blocchi che permettono di integrare un corso con i servizi offerti dalla biblioteca universitaria.
- come è stata promossa e annunciata la piattaforma attraverso i diversi membri delle università, come è gestita e mantenuta e, infine, come ha modificato le attività didattiche delle due istituzioni.

Parte dell'intervento sarà inoltre dedicato ad illustrare alcuni strumenti realizzati per il tracking visuale delle attività svolte dagli studenti e per monitorare l'uso delle risorse nei corsi di Moodle.

Curriculum

Riccardo Mazza ha conseguito la laurea in Informatica all'Università degli Studi di Pisa nel 1997, e Master in Information Technology al Centro Cefriel del Politecnico di Milano, ha ottenuto il Ph.D. in Scienze della comunicazione presso l'università della Svizzera Italiana nel 2004 con una tesi sull'utilizzo della visualizzazione dell'informazione per la formazione a distanza web-based. È postDoc e assistente alla didattica presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione e la Facoltà di Informatica.