

E-learning per la P.A. digitale

Moodlemoot, Alessandria 7 aprile 2006

Graziella Testaceni

Direzione Formazione



E-learning per la P.A. digitale

Formazione CSI

Cosa

- Accompagnare lo sviluppo e l'esercizio di nuovi servizi in rete
- Costruire competenze abilitanti ad un utilizzo consapevole e proficuo delle opportunità tecnologiche e delle realizzazioni disponibili

Per chi

- Grandi enti
- Enti medio-piccoli (nell'ambito del progetto di Patto per il Piemonte)
- Cittadini e attori sociali

Come

Interventi brevi (**moduli**), molto focalizzati su competenze specifiche (**fare**), messa in comune di buone pratiche attraverso l'utilizzo di e-learning e le comunità di pratica e apprendimento

Quali cifre

- 7600 gg/allievo CSI
- Per conto della Regione Piemonte (vs altre amministrazioni): 208 gg/allievo in presenza, 1800 iscritti ai corsi on line di una durata media di 1.5 ore fruizione
- Per dipendenti della Regione Piemonte: 66 gg/allievo in presenza

2

Le comunità di pratica e apprendimento

Comunità professionale SIRE+: il progetto

Enti proponenti e realizzatori: Regione Piemonte (Direzioni Formazione e Sistemi Informativi ed Informatica) - CSI Piemonte

Quando: 2005-2006 (avvio gestione maggio 2005)

Obiettivi: omogeneizzare e accrescere le conoscenze e le competenze tecnico-organizzative e relazionali dei **Referenti SIRE**, in quanto ruoli di coordinamento e raccordo tecnico-amministrativo sia all'interno della propria Direzione, sia verso l'esterno, nei confronti del Settore regionale Sistemi Informativi ed Informatica e il CSI Piemonte.

Come: attraverso specifici strumenti di e-community e opportune azioni formative/informative, il progetto mira a rendere più efficace il ruolo del Referente SIRE come **facilitatore dei processi di promozione e diffusione delle azioni di miglioramento.**



Il portale



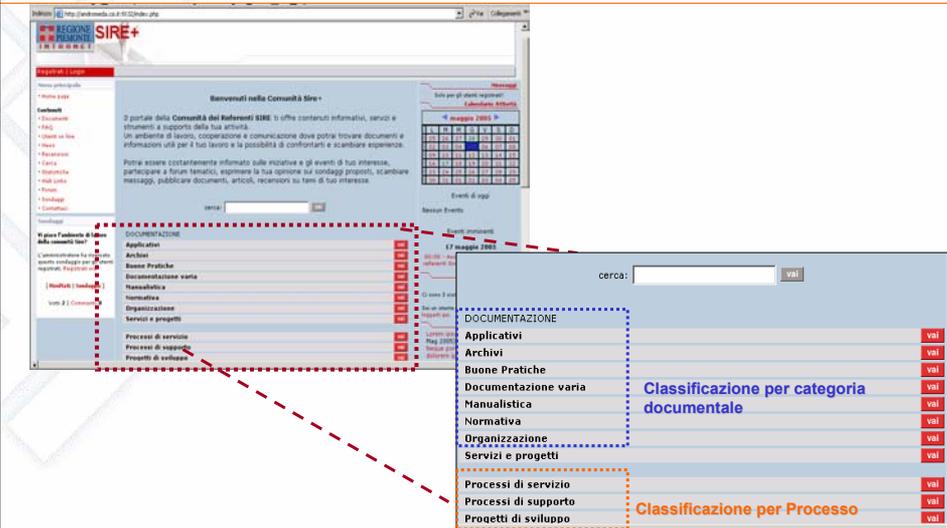
Realizzato con **MD-PRO** - CMS open source

- ❖ **Gestione di documentazione**, strutturata sia per aree tematiche sia per processi di attività
- ❖ **Forum** (organizzati per gruppi di lavoro e per aree tematiche di discussione)
- ❖ **Faq, News, Calendario delle attività, Link utili**
- ❖ **Sondaggi** (per gestione partecipata del confronto e delle decisioni)
- ❖ **Messaggistica** interna e esterna organizzata per profili di utenti

7

07/04/2006

Graziella Testaceni

 **csipiemonte**


DOCUMENTAZIONE

- Applicativi
- Archivi
- Buone Pratiche
- Documentazione varia
- Manualistica
- Normativa
- Organizzazione
- Servizi e progetti

Processi di servizio

- Processi di servizio
- Processi di supporto
- Progetti di sviluppo

cerca:

Classificazione per categoria documentale

Classificazione per Processo

8

07/04/2006

Graziella Testaceni

 **csipiemonte**

Ruoli e modalità di gestione della comunità

- **Comitato di pilotaggio** (prima fase=gruppo di progetto)
 - individua i temi ed i tempi; gestisce il dialogo con il Settore Informatica
- **Coordinatore comunità**
 - gestisce le relazioni interne ed esterne; non produce conoscenza
- **Coordinatori dei gruppi di lavoro**
 - lavorano su un tema specifico, sono temporanei, importante è la rotazione
- **Facilitatore, animatore, redattore**
 - ricerca e pre-struttura informazioni utili alla costruzione di conoscenza pubblicandone i documenti di riferimento
- **Ospiti**
 - partecipano ai temi di lavoro

- **Costruire identità**
 - interiorizzare il vantaggio della partecipazione
- **Valorizzare i contributi**
 - costruire legittimazione e reputazione sollecitando la partecipazione attiva
- **Buone regole comunicazione**
 - Netiquette
- **Modalità di codecisione**
 - gestione partecipata del confronto; utilizzo di strumenti di sondaggio on line
- **Relazione con la struttura centrale**
 - il settore Sistemi Informativi ed Informatica partecipa e concorda priorità e soluzioni; valida gli oggetti prodotti da rendere disponibili nella intranet

11

I risultati del progetto Comunità Referenti Sire+

Per i Referenti SIRE

I vantaggi in ambito professionale e tecnico organizzativo

- ❖ **Acquisizione della consapevolezza delle componenti del proprio ruolo** in termini tecnici, organizzativi e relazionali attraverso l'autoassessment rispetto alle competenze e attività rientranti nel confine del proprio ruolo
- ❖ **Partecipazione intensa e attiva alla realizzazione di strumenti condivisi** per il supporto alle attività di raccordo con il Settore Sistemi Informativi attraverso i gruppi di lavoro sul **Manuale del referente SIRE** e sulla gestione degli Asset (applicativo per la gestione delle dotazioni HW e di rete)
- ❖ Utilizzo, con accesso dalla Intranet, di un **ambiente riservato**
- ❖ **Partecipazione a attività formative** concordate e condivise

13

Per la Regione Piemonte

I vantaggi in ambito organizzativo

- ❖ Individuazione e **definizione di una mappa di competenze** del ruolo del Referente SIRE
- ❖ Omogeneizzazione **della modulistica** per la gestione delle postazioni di lavoro (requisiti di base per la realizzazione di un applicativo sui processi organizzativi regionali in fase di analisi)
- ❖ Crescita della **rapidità di comunicazione tra Referenti e Settore Sistemi Informativi ed Informatica** e maggior percezione dei reciproci confini di responsabilità anche attraverso l'utilizzo del portale

14

Per il CSI Piemonte

I vantaggi tecnico-organizzativi

- ❖ **Rafforzare le competenze** di tutti gli **attori** che partecipano ad un sistema tecnico-organizzativo e relazionale sempre più complesso
- ❖ **Accrescere le competenze** degli **stakeholder** nella progettazione di applicativi e di sistemi informativi attraverso la consapevolezza delle proprie responsabilità di ruolo e delle attività
- ❖ Migliorare i **processi di integrazione** tra Regione e CSI Piemonte (gestione degli Asset e dei flussi documentali)

15

- Criticità della coesistenza di comunità professionali all'interno di strutture organizzative
- Specificità di comunità create e progettate da un commitment organizzativo
- Scenari di evoluzione di questa tipologia di comunità
- Individuazione e gestione degli impatti organizzativi

16