

INTEGRAZIONE DI SOFTWARE GESTIONALI: COMMUNITY CONNECTOR ALL'UNIVERSITÀ DI TRENTO

Giorgia Dossi, Alessandro Furlati e Daniela Paolino

Divisione Servizi Online per la Didattica, Università degli Studi di Trento
Trento, Italia
Kion a Cineca Company
Casalecchio di Reno, Bologna, Italia
giorgia.dossi@unitn.it afurlati@kion.it daniela.paolino@unitn.it

PAPER

ARGOMENTO: Istruzione superiore e universitaria

Abstract

Didattica Online di Unitn ha maturato la consapevolezza che la progettazione di un atto formativo che includa l'online è complessa e deve superare la resistenza all'introduzione della tecnologia nella didattica. Unitn ha quindi collaborato con Kion-Cineca allo sviluppo di Community Builder (LMS content oriented) e all'adozione del sistema Community Connector, che integra Moodle ai principali sistemi gestionali di Ateneo: il portale e il sistema di gestione della segreteria studenti (ESSE3).

Keywords - tecnologia, didattica, formazione, integrazione software gestionali.

1 LA SCELTA DI MOODLE ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SEGRETERIA STUDENTI

Per far fronte alla necessità di offrire piattaforme eLearning differenti e soddisfare le esigenze didattiche di un target complesso quale quello universitario, il progetto Community Connector ha l'obiettivo di integrare una generica piattaforma esterna (*in primis* Moodle) con il modulo Community Builder di ESSE3. In quest'area, infatti, tutte le informazioni sulla struttura didattica, gli studenti e i docenti vengono rese disponibili per costruire le logiche di accesso alle diverse comunità.

La soluzione Community Connector è stata pensata per semplificare la gestione integrata di Moodle con ESSE3, evitando repliche di dati e sfruttando l'accesso dinamico delle utenze. Questo componente consente di creare una mappatura tra le communities di studenti e docenti di ESSE3 e i corsi Moodle. In virtù di questa associazione, gli utenti si autenticano su ESSE3, per raggiungere i corsi su Moodle: si rende quindi trasparente il passaggio dall'una all'altra piattaforma. Anche in caso di accesso diretto su Moodle l'autenticazione avviene su ESSE3, garantendo il controllo dei permessi e dei ruoli degli utenti.

La gestione complessiva della piattaforma Moodle risulta semplificata anche dalla possibilità di istanziare direttamente il corso a partire da ESSE3. Questo processo può essere fatto sul singolo corso o in maniera massiva, settando ad esempio tutti i corsi di una facoltà su una determinata piattaforma.

Unitn dal 2005 ha adottato il sistema Community Builder per corsi orientati alla pubblicazione di contenuti online e, separatamente, Moodle per corsi orientati al costruttivismo. Dopo una iniziale fase di sperimentazione, nell'a.a. 2010/2011 il progetto Community Connector è stato proposto a 73 docenti che nel precedente anno accademico avessero optato per attività orientate alla costruzione collaborativa della conoscenza o che avessero manifestato l'intenzione di utilizzare tools web 2.0: requisiti che Moodle, diversamente da Community Builder, è in grado di soddisfare. Un questionario somministrato ai docenti sopraindicati ha testato il loro interesse per l'iniziativa e l'intenzione ad avvalersi della formazione da parte di Didattica Online sull'uso di Moodle.

Si sono quindi organizzati dei seminari rivolti prima ai docenti a cui il questionario era stato somministrato e poi a tutto il corpo docente, centrati sul principio del *learning by doing* e focalizzati

sulle reali esigenze formative espresse dagli utenti. A seguito di questa attività di formazione, Didattica Online ha assistito i docenti nella progettazione del corso su Moodle, secondo i modelli riconosciuti dell'Instructional System Design. Si è quindi preferito prima formare i docenti sull'uso del sistema e poi aprire le comunità, dopo avere analizzato obiettivi e contesti didattici.

Concludendo con alcuni dati, nel I semestre a.a. 2010/2011 si sono aperte 536 comunità su Community Builder; 70 docenti hanno utilizzato Moodle; 35 comunità sono state settate su Moodle via Community Connector.