

# IL PROGETTO FORMAZIONE E-LEARNING PER OPERATORI DEL SISTEMA SANITARIO E SOCIO-SANITARIO

**Franca Bellotti, Chiara Eberle, Patrizia Ghislandi, Daniela Paolino**

Divisione Servizi Online per la Didattica, Università degli Studi di Trento  
Facoltà di Scienze Cognitive, Università degli Studi di Trento  
Servizio Organizzazione e qualità delle attività sanitarie, Provincia Autonoma di Trento  
Trento, Italia

*franca.bellotti@provincia.tn.it chiara.eberle@unitn.it patrizia.ghislandi@unitn.it  
daniela.paolino@unitn.it*

*PAPER*

*ARGOMENTO: Disabilità e ambito sanitario*

## **Abstract**

Introdurre l'eLearning nell'amministrazione pubblica implica un nuovo modo di pensare all'apprendimento, richiede il preventivo coinvolgimento degli uffici formazione e una formazione mirata degli addetti per integrare le loro competenze metodologiche e tecnologiche. Questo l'obiettivo primario del progetto Formazione eLearning per operatori del sistema sanitario e socio-sanitario che ha stimolato inoltre la collaborazione delle persone formate, favorendo la nascita di una comunità di pratica per l'eLearning in sanità.

**Keywords** - eLearning, formazione continua, sanità, comunità di pratica.

## **1 PROMUOVERE E SVILUPPARE COMUNITÀ DI PRATICA E DI APPRENDIMENTO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE**

Il progetto Formazione eLearning per operatori del sistema sanitario e socio-sanitario, di seguito eLF OSS, nasce nel 2007 dalla collaborazione tra l'Assessorato alle Politiche della Salute della Provincia Autonoma di Trento (Servizio Organizzazione e Qualità delle Attività Sanitarie) e l'Università degli Studi di Trento (Direzione Didattica e Servizi agli Studenti).

Scopo principale del progetto è stato formare un gruppo di professionisti operanti presso Enti formativi in ambito sanitario e socio-sanitario alla progettazione di corsi online, così da poter erogare corsi di formazione e aggiornamento online rivolti al personale del settore, per motivi professionali e di dispersione sul territorio non sempre in grado di presenziare a incontri di formazione in aula. In parallelo si è cercato tuttavia di stimolare il nascere di una comunità di pratica tra gli stessi operatori impegnati nel percorso formativo.

Tramite la realizzazione di due moduli didattici di tipo blended, Collaborare online ed Elementi di progettazione di corsi online, si è voluto trasmettere ai corsisti:

- i fondamenti teorici per la creazione e la moderazione di comunità online;
- le competenze di base alle modalità di gestione di comunità online (organizzazione e moderazione);
- un orientamento sulle principali teorie per progettare, pianificare ed erogare corsi supportati dalle ICT (Information Communication Technologies);
- le competenze di base all'analisi, progettazione, implementazione, valutazione di progetti eLearning;
- un linguaggio comune in materia di eLearning.

In un arco temporale che si estende dall'aprile 2008 al febbraio 2009, grazie a un approccio di tipo costruttivista fortemente incentrato sulla pratica, i corsisti, suddivisi in piccoli gruppi, hanno potuto

sperimentare le varie problematiche relative alla progettazione e alla creazione di una comunità di apprendimento, alla comunicazione in rete, al tutoraggio online, all'apprendimento collaborativo online, alla progettazione, realizzazione, fruizione di un evento formativo in eLearning. Dal punto di vista della tecnologia ci si è avvalsi della piattaforma open source Moodle.

Il costante monitoraggio del percorso formativo ha permesso di mettere in luce la rilevanza dell'apprendimento inteso come pratica sociale: da una consistente presenza dello staff didattico si è infatti a mano a mano passati a una sempre maggior centralità della comunità dei corsisti in grado, al termine del secondo modulo didattico, di autodeterminarsi nella progettazione di corsi online.

A eLFOSS è seguito il convegno "Comunità di pratica e formazione continua in Sanità" tenutosi presso la Facoltà di Scienze Cognitive e l'organizzazione di un corso di perfezionamento universitario previsto per l'a.a. 2011-12.