

NUOVI REQUISITI PER L'ACCESSIBILITÀ DEI SITI WEB

Gianluca Affinito

Formez PA, Università Sapienza di Roma
Roma/Italia
gianluca.affinito@gmail.com

ARGOMENTO: Valutazione dell'apprendimento a distanza

Abstract

A seguito dell'emanazione delle raccomandazioni internazionali (WCAG 2.0) da parte del W3C, si è reso necessario aggiornare l'Allegato A del DM 8 luglio 2005 che definisce i requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità dei siti web della Pubblica Amministrazione italiana. Il presente intervento ha l'obiettivo di illustrare i nuovi requisiti tecnici di accessibilità e la metodologia da seguire per effettuare la verifica tecnica prevista dalla normativa italiana.

Keywords - Accessibilità dei siti web, nuovi requisiti e punti di controllo, normativa italiana

1 ACCESSIBILITÀ DEI CONTENUTI E SERVIZI FORNITI PER MEZZO DI APPLICAZIONI BASATE SU TECNOLOGIE WEB

La Legge 4/2004 stabilisce che i siti web della Pubblica Amministrazione italiana, compresi quelli delle scuole di ogni ordine e grado, sono tenuti a rispettare i requisiti tecnici definiti nell'Allegato A del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 (*Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*) [1]. A seguito dell'emanazione da parte del W3C delle *Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0* [2], tali requisiti dovranno essere aggiornati e allineati alle nuove raccomandazioni internazionali. Un apposito gruppo di lavoro, costituito presso il Dipartimento per la digitalizzazione della PA e l'Innovazione tecnologica, ha proposto una revisione dell'Allegato A del citato decreto [3].

1.1 Nuovi requisiti e punti di controllo

I nuovi requisiti tecnici di accessibilità si applicano a tutti i casi in cui una Pubblica Amministrazione fornisce informazioni o servizi su reti Internet o su supporti removibili, quali ad esempio CD-ROM e DVD. I requisiti tecnici sono stati definiti sulla base delle linee guida contenute nelle WCAG 2.0 (*Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web*) che il W3C ha pubblicato l'11 dicembre 2008. I punti di controllo per la verifica di conformità fanno invece riferimento al corrispondente criterio di successo delle WCAG 2.0.

1.2 I Principi

I principi ispiratori che devono essere rispettati per permettere ai disabili di utilizzare pienamente il Web sono:

- **Principio 1 - Percepibile:** Le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati in modo che possano essere fruiti attraverso differenti canali sensoriali;
- **Principio 2 - Utilizzabile:** I componenti dell'interfaccia utente e i comandi in essa contenuti devono essere utilizzabili senza ingiustificati disagi o vincoli per l'utente;
- **Principio 3 - Comprensibile:** Gli utenti devono poter comprendere le modalità di funzionamento dell'interfaccia e le azioni in essa contenute necessarie per ottenere servizi e informazioni;
- **Principio 4 - Robusto:** Il contenuto deve essere abbastanza robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di programmi utilizzati dall'utente, comprese le tecnologie assistive.

1.3 Accessibilità degli strumenti didattici e formativi

L'articolo 5 della Legge 4/2004 stabilisce che le disposizioni di accessibilità si applicano anche al materiale formativo e didattico utilizzato nelle scuole di ogni ordine e grado. Nel caso di materiali didattici e formativi basati su tecnologie Web, oltre alla conformità ai requisiti tecnici, è richiesta la conformità anche a quanto stabilito dal Decreto Ministeriale 30 aprile 2008 *Regole tecniche disciplinanti l'accessibilità agli strumenti didattici e formativi a favore degli alunni disabili*. Tale decreto ha l'obiettivo di garantire il diritto all'educazione e alla formazione degli studenti disabili.

A. *Abbreviazioni e Acronimi*

W3C: World Web Wide Consortium

WCAG: Web Content Accessibility Guidelines

2 RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

- [1] Verifica tecnica e requisiti tecnici di accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet, <http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/DM080705-A.htm>
- [2] Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0, <http://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/>
- [3] Criteri e metodi per la verifica tecnica e requisiti tecnici di accessibilità per i contenuti e i servizi forniti per mezzo di applicazioni basate su tecnologie Web, <http://www.innovazionepa.gov.it/TestoPDF.aspx?d=19451>
- [4] Regole tecniche disciplinanti l'accessibilità agli strumenti didattici e formativi a favore degli alunni disabili, <http://www.pubbliaccesso.gov.it/normative/DM300408.htm>